

PROGETTI DELL'ORDINE DI MALTA IN LIBANO

Unità Mediche Mobili (UMM)

L'Ordine di Malta in Libano ha **7 Unità Mediche Mobili (UMM)** pienamente operative sparse in tutto il Paese, con l'ultima aperta nell'area di Chouf.

In seguito alla guerra del 2006, l'Ordine si è reso conto della necessità di disporre di Unità Mediche Mobili per raggiungere le popolazioni dei villaggi più remoti, soprattutto quelle che non possono accedere ai nostri centri sanitari. Per questo motivo, sono state allestite **2 UMM** a **Siddikine** e **Ain Ebel**, per fornire consulti medici e farmaci essenziali nelle aree remote del Libano meridionale.

Le altre due UMM sono state istituite in risposta alla crisi dei rifugiati siriani. Il sistema sanitario libanese era già molto provato prima dell'afflusso dei siriani e si affidava in larga misura al settore privato. Gli sfollati siriani incontrano diversi ostacoli per accedere all'assistenza sanitaria, tra cui i costi elevati dei servizi, le difficoltà geografiche e i criteri di copertura limitati.

Con l'inizio della crisi nel 2019, che a più livelli ha colpito duramente la popolazione libanese, ostacolandone l'accesso a un'assistenza sanitaria di qualità, l'Ordine ha lanciato 8 unità mediche mobili, nella regione di **Hermel** (Beqaa nord-orientale), nelle aree di **Zgharta** e **Tripoli** (nord del Libano) e sul confine meridionale, coprendo i villaggi dell'area di **Nabatieh**. Di recente, un'altra UMM è stata lanciata nell'area di Chouf, rafforzando ulteriormente il nostro sostegno alle comunità meno servite del Libano.

Obiettivi principali:

- migliorare l'accesso delle comunità vulnerabili libanesi e dei siriani sfollati ai servizi di assistenza sanitaria primaria e secondaria, viste le difficoltà incontrate negli spostamenti da una zona all'altra;
- rafforzare le capacità di prevenzione sanitaria della popolazione promuovendo pratiche igieniche corrette.

Servizi principali:

- consulenze mediche;
- diagnosi precoci;
- farmaci;
- semplici esami di laboratorio;
- consulenze specialistiche o esami avanzati attraverso un laboratorio convenzionato;
- sistema di rinvio a cure secondarie e terziarie.

Centri di cura per la comunità

Al centro della missione dell'Ordine ci sono i **Centri di cura per la comunità**, che accolgono tutti, senza alcuna distinzione, offrendo un'ampia gamma di consulti medici, in vari ambiti, tra cui: cardiologia, pediatria, ginecologia, oculistica, ortopedia e dermatologia, oltre a servizi medici e paramedici secondo gli standard stabiliti dal Ministero della Sanità Pubblica per il Programma di Assistenza Sanitaria Primaria raccomandato dall'OMS.

Questi consulti sono forniti da operatori sanitari, a tariffe simboliche, sulla base di una valutazione sociale di ogni individuo, cercando di preservare la dignità di ogni paziente. Ogni centro dispone di una farmacia collegata alla farmacia centrale di Beirut, che garantisce la continuità dei farmaci. Vengono inoltre forniti servizi sociali, non solo nei centri, ma anche a domicilio, creando forti legami tra la popolazione e il personale dei centri.

I centri sono generalmente gestiti in collaborazione con congregazioni o fondazioni religiose, sotto la stretta supervisione dell'Ufficio esecutivo dell'Ordine. Il processo di gestione è trasparente e meticoloso e mira a monitorare e migliorare continuamente le operazioni attraverso diversi meccanismi come piani di miglioramento della qualità, benchmarking, formazione del personale, sensibilizzazione della comunità, campagne di sensibilizzazione e altro. I nostri centri sono situati a **Kobayat, Khaldieh, Barqa, Kefraya, Zouk, Ain el Remmaneh, Roum, Siddikine e Yaroun**, con due centri aggiuntivi in collaborazione con l'esercito libanese nei villaggi remoti di **Rmeich e Rass Baalback**.

Centro di cura per la comunità di Ain El Remmaneh (Centro San Giovanni Battista)

Anno di avvio: 1989

Chiamato anche Centro San Giovanni Battista, questo centro è il più vicino a Beirut ed è considerato un centro pilota dove vengono sperimentati e testati nuovi servizi medici. I farmaci sono conservati in un deposito centrale per essere poi distribuiti a tutti gli altri Centri di cura per la comunità dell'Ordine di Malta in Libano.

Servizi medici: il Centro segue il programma di Assistenza Sanitaria Primaria stabilito dal Ministero della Sanità Pubblica in base alle raccomandazioni dell'OMS.

Il Centro San Giovanni Battista è **uno dei più grandi centri di assistenza sanitaria primaria nei pressi di Beirut**. Si trova su quella che era la linea di demarcazione che divideva Beirut in est e ovest (cristiani/musulmani) e dove è iniziata la guerra civile nel 1975. Sede di molte tensioni dal dopoguerra a oggi, il centro – attraverso i suoi servizi di qualità – ha svolto un ruolo di pace e coesistenza nella regione. Ancora oggi svolge un ruolo importante nell'alleviare le sofferenze della popolazione, gravemente colpita dalle molteplici crisi che si sono susseguite dal 2019, offrendo la migliore qualità dei servizi sanitari a coloro la cui dignità è stata distrutta e nei luoghi dove il settore sanitario libanese è crollato.

È un centro esemplare che fornisce servizi sanitari e sociali di base da oltre trent'anni. Dalla sua inaugurazione nel 1989, il Centro ha svolto un ruolo fondamentale nello sviluppo dei servizi sanitari e sociali in termini di diversità e secondo i più alti standard di qualità. È diventato anche un luogo dove trovare rifugio, di convivenza e pace in una regione sensibile, considerata la linea di demarcazione che divideva Beirut in due aree, cristiani e musulmani, e dove le tensioni sono ancora palpabili.

Con l'allargamento e la costruzione del nuovo centro, ora si estende su cinque piani:

- 3 piani dedicati ai servizi di assistenza sanitaria primaria
- 1 piano dedicato al centro di formazione
- 1 laboratorio di analisi mediche e protesi dentarie
- 1 magazzino centrale per i farmaci al piano sotterraneo

Il Centro dispone di ambulatori specialistici che offrono varie prestazioni, tra cui salute fisica e psicologica, esami clinici, trattamenti medici, servizi di assistenza completa, con cure adeguate e fornitura di farmaci.

I servizi del centro comprendono anche **assistenza sociale** e **follow-up** integrato di pazienti e gruppi bisognosi attraverso numerosi progetti e programmi, tra cui l'orientamento, la prevenzione, la riabilitazione, le cure palliative e i servizi domiciliari.

I servizi sanitari e assistenziali sono forniti da un'équipe medica e infermieristica esperta in varie discipline, sotto la diretta supervisione del Comitato Medico dell'Ordine di Malta in Libano. I servizi sono offerti gratuitamente o a un costo simbolico basato su una valutazione preventiva della vulnerabilità che determina lo stato sociale e i bisogni degli individui, preservando così la dignità del paziente e il diritto di accedere alle cure sanitarie necessarie.

Centro di cura per la comunità di Kefraya

Anno di avvio: 1991

Costruito nel 1991 e ristrutturato nel 2016 nel villaggio di Kefraya, nel distretto della Beqaa occidentale, questo Centro di cura per la comunità copre un'area che include circa 50 villaggi. La regione è stata testimone di molti anni di guerra e conflitti e ha sofferto un'instabilità permanente che ha avuto un impatto concreto sull'intera economia. Grazie all'ampia gamma e alla qualità dei suoi servizi, il centro di Kefraya è diventato un pilastro in questa vasta area rurale, dove convivono comunità locali di diverse confessioni. Oggi svolge un ruolo importante nell'assistenza agli sfollati siriani ed è un punto di riferimento per la nostra Unità medica mobile della Beqaa occidentale. **È gestito in collaborazione con la congregazione di Saint Jeanne Antide.**

Servizi medici: il Centro segue il programma di Assistenza Sanitaria Primaria stabilito dal Ministero della Sanità Pubblica in base alle raccomandazioni dell'OMS.

- Consulti medici (Ginecologia, Medicina Generale, Pediatria, Ortopedia, Cardiologia, Oculistica, E.N.T., Dermatologia, Endocrinologia, Nefrologia)
- Assistenza medica (vaccinazioni, cura del diabete, timpanogramma)
- Esami medici: (Audiometria, servizi di imaging, ecografia e doppler, ECG, pap test)
- Odontoiatria
- Farmacia

Servizi sociali

- Visite a domicilio
- Campagne di sensibilizzazione
- Educazione all'igiene
- Kit alimentari
- Kit per l'igiene
- Vestiti e kit per bambini, in particolare per gli sfollati

Centri diurni per anziani

Negli ultimi anni, il numero di persone anziane è aumentato drasticamente. Inoltre, le condizioni sociali, economiche e culturali impongono una moltitudine di compiti e doveri ai membri più giovani della famiglia, rendendo loro molto difficile prendersi cura dei genitori anziani. I giovani abbandonano i villaggi in cerca di migliori opportunità, lasciando dietro di sé familiari che il più delle volte vivono una vita

solitaria e priva di sostegno finanziario o sociale. Il Libano non prevede ancora la previdenza sociale per i pensionati del settore privato. Gli anziani non hanno copertura medica e alcun tipo di pensione. Molti non hanno alcun piano pensionistico.

Centro diurno per anziani di Kefraya

Anno di avvio: 2005

Le suore che lavorano al Centro di cura per la comunità di Kefraya sono state testimoni dell'isolamento degli anziani nella regione, mentre i giovani lasciavano i loro villaggi per cercare lavoro a Beirut. Fin dalla sua apertura, il Centro per anziani di Kefraya si è rivelato un successo, poiché affronta il problema della qualità della vita degli anziani fornendo loro una serie di servizi di supporto professionali e paraprofessionali, creando un legame duraturo tra gli anziani e gli assistenti.

L'équipe che opera all'interno del Centro diurno di Kefraya ha risposto adeguatamente alle esigenze degli anziani della zona, che copre circa 17 villaggi.

Il Centro diurno di Kefraya ha creato un impatto positivo nella zona: gli anziani trovano un luogo accogliente dove poter conoscere, condividere, festeggiare, divertirsi, rimanere in forma e mantenere una buona salute.

Attività principali:

- colazione e pranzo quotidiani, preghiere, giochi di carte, backgammon, servizi igienici (taglio delle unghie, parrucchiere)
- celebrazione di eventi speciali come il giorno di Santa Barbara, Natale, Festa della mamma, Pasqua, compleanni degli anziani e attività spirituali varie
- attività all'aperto come passeggiate, shopping, visite
- campagne di sensibilizzazione alla salute e all'igiene personale

Servizi paramedici e medici:

- visite mediche presso il centro clinico adiacente dell'Ordine
- test del glucometro, test della pressione sanguigna

Warm Homes: il Centro ha inoltre istituito 2 Warm Homes nella zona (Aitanite e Jdita), dove la socializzazione degli anziani viene mantenuta attraverso l'organizzazione di diverse attività, come giocare a carte, a backgammon, guardare la televisione, praticare alcune attività manuali e prendere caffè, tè, dolci. L'entusiasmo e la fiducia che si riscontrano in queste Warm Homes dimostrano il successo e l'importanza della creazione di questi luoghi di aggregazione.

Programma agro-umanitario

Lanciato nel 2020, il [Programma agro-umanitario](#) rappresenta l'esordio dell'Ordine di Malta in Libano nel settore agricolo. Rivolta alle comunità vicine ai centri sanitari, l'iniziativa integra interventi sanitari e agricoli per lo sviluppo olistico della comunità. L'obiettivo è anche quello di potenziare i piccoli agricoltori e promuovere pratiche sostenibili, favorendo la sicurezza alimentare, i mezzi di sussistenza e la resilienza

delle popolazioni vulnerabili, offrendo un faro di speranza nel difficile panorama socioeconomico libanese.

Il Programma agro-umanitario dell'Ordine di Malta del Libano (OML) rappresenta l'impegno costante dell'OML per il miglioramento delle comunità e la promozione della pace. La sua visione è quella di un rafforzamento dell'autonomia, dello sviluppo agricolo e di una maggiore assistenza umanitaria per creare soluzioni sostenibili alle sfide del Libano.

Attraverso la collaborazione con vari soggetti interessati, il programma fornisce alle comunità conoscenze, risorse e opportunità, gettando le basi per uno sviluppo sostenibile e per la prosperità.

Questa iniziativa mira a potenziare il settore sanitario e ad aprire la strada alla ripresa economica sostenendo i piccoli agricoltori e le imprese. Attraverso la formazione, le risorse e le sovvenzioni in denaro, il programma promuove pratiche agricole sostenibili e la diversificazione delle colture, rafforzando la resilienza ai cambiamenti climatici. Colmando le lacune delle catene di valore locali e facilitando l'accesso ai mercati, l'Ordine mira a stabilizzare i prezzi e a stimolare la crescita economica.

Obiettivi a breve termine

- Avviare centri agro-umanitari
- Stabilire partenariati
- Fornire servizi per la produzione di sementi
- Tenere sessioni di formazione per gli agricoltori
- Offrire sovvenzioni in natura e in denaro
- Promuovere l'impegno della comunità

Programmi a lungo termine

- Sostenere la ripresa agricola
- Rafforzare la resilienza del sistema alimentare
- Rafforzare le istituzioni di supporto
- Facilitare l'accesso al mercato
- Promuovere la ricerca e l'innovazione